TU PUEDES SALVAR UNA VIDA!

Entre mas conocimiento tenga de que esperar al llamar al 9-1-1, mas rápido llegara el auxilio.

Siga las instrucciones que le ofrece el operador y recuerde; mientras ellos le preguntan, la ayuda ya va en camino.

- Mantenga la calma
- Escuche con atención
- Siga las instrucciones

Todos debemos conocer los números. Practique con su familia. Los niños pueden aprender a reconocer una emergencia y saber como llamar al 9-1-1.

24 horas al día, todos los días del año, de cualquier teléfono que funcione, y hasta de teléfonos celulares sin servicio se puede llamar al 9-1-1.

9-1-1 esta siempre al servicio sin costo.

911™
THE NUMBER TO KNOW

- No llame al 9-1-1 para información general como:
  Condiciones de caminos o trafico
  Licencias
  Permisos
  Obras publicas

- Si se interrumpe el servicio de electricidad en su casa, llame a SDG&E, no al 9-1-1.

- En caso de desastre natural, no llame al 9-1-1 para preguntar que debe de hacer o a donde ir. Sintonice a los noticieros locales o infórmese en línea en ReadySanDiego.org

- 2-1-1 es el numero que puede marcar en San Diego para información de servicios de salud y desastres.

Departamento de Policía de San Diego
Línea telefónica para asuntos que no son de emergencia (24 horas):
(619) 531-2000
(858) 484-3154

Departamento de Bomberos de San Diego
Línea telefónica para asuntos que no son de emergencia (24 horas):
(858) 974-9891

SPONSORED BY: SAN DIEGO FIRE RESCUE FOUNDATION

AYUDA AL 9-1-1 AYUDARTE A TI

Marque 9-1-1 para:

Salvar una vida
Reportar un crimen
Reportar un incendio
Otra emergencia

SAN DIEGO POLICE

SAN DIEGO FIRE RESCUE EST. 1889

Cuando se enfrenta con una emergencia, los segundos cuentan. Entra mas pueda hacer para ahorrar tiempo, mejor.

Por esa razon debe llamar al 9-1-1 cuando necesite servicios de emergencia.

SON TRES NÚMEROS RÁPIDOS Y FÁCILES:

9-1-1

TENER EL CONOCIMIENTO Y ESTAR PREPARADO PUEDE HACER LA DIFERENCIA.

- Los operadores de emergencias hacen muchas preguntas. Necesitan saber que tipo de emergencia es para mandarle la ayuda apropiada.
- *Las preguntas que le hacen no demora a los servicios de emergencia. La ayuda ya va en camino.*
- Si usted llama de un teléfono celular, su ubicación podrá no ser disponible al operador.
- Este preparado para darle su domicilio completo y algún punto de referencia como negocios o intersecciones cercanas.

9-1-1 NECESITA SABER HACIA DONDE RESPONDER.

Cuando usted marca al 9-1-1, una de las primeras preguntas será la ubicación de la emergencia que usted reporta. El operador no siempre obtiene su ubicación automáticamente y le preguntara para confirmar. Este listo para proporcionar los mas detalles que pueda de su ubicación. El operador no siempre obtiene su ubicación automáticamente y le preguntara para confirmar. Este listo para proporcionar los mas detalles que pueda de su ubicación.

MANTENGA LA CALMA Y ESTE PREPARADO.

Trate de mantenerse lo mas tranquilo que pueda y conteste todas las preguntas y siga las instrucciones.

Los operadores de emergencia son profesionales y están capacitados para obtener información de usted. Escuche con atención y conteste lo mas conciso posible.

"ME HACEN DEMACIADAS PREGUNTAS Y YA QUIERO COLGAR."

Los operadores evaluaran la situación e informaran al personal de emergencia para que estén preparados al llegar a la emergencia que usted reporta. También pueden darle instrucciones a usted para salvar una vida antes de que llegue el personal de emergencia.

"NO ESTOY SEGURO SI EL PROBLEMA ES GRANDE COMO PARA MOLESTAR AL 9-1-1"

9-1-1 es para emergencias, no para información. Si usted tiene alguna duda, llame al 9-1-1. Es mejor preguntarle al operador para que ellos determinen si es emergencia y le puedan asistir.

"¿QUE SI ME PONEN EN ESPERA?"

Las llamadas son atendidas en la orden que son recibidas. Si usted cuelga y marca de nuevo, su llamada se atrasara como la ultima llamada recibida resultando en mas tiempo de espera. Los operadores de 9-1-1 reciben notificaciones instantáneas cada vez que una llamada esta en espera y harán todo lo posible para atender su llamada rápidamente.

"¿QUE SI ACCIDENTALMENTE MARCO AL 9-1-1? ME PUEDEN MULTAR?"

Si marca 9-1-1 accidentalmente o por equivocación, no cuelgue. Espere que conteste el operador y dígale que marco accidentalmente. De otra manera le llamaran a usted y si no contesta, mandaran a un oficial de policía para asegurar que usted este bien. Esto desvía recursos que pueden ser necesitados para alguna emergencia real.